

## Privacyverklaring Derma-Zone Huidinstituut

Versie 1.0 – Datum 1 oktober 2018

Om u als cliënt professioneel van dienst te zijn is het nodig om gebruik te maken van uw persoonsgegevens. Deze gegevens hebt u ons verstrekt ter voorbereiding op een behandeling, bij een intakegesprek of op een contactformulier, of voor de facturering. Met deze privacyverklaring geven we u duidelijkheid over de gegevens waar het over gaat, waar we de gegevens voor gebruiken en hoe lang en waarom we ze bewaren.

We verwerken alleen persoonsgegevens die we nodig hebben om u als klant zo goed mogelijk van dienst te zijn. We nemen passende maatregelen, technisch en organisatorisch, om te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig zijn. Wij verstrekken gegevens alleen aan derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze werkzaamheden en wanneer u daar uitdrukkelijk uw toestemming voor hebt gegeven. Hierop maken we alleen een uitzondering als we wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken. U kunt altijd op aanvraag uw gegevens inzien, corrigeren of laten verwijderen.

### **Wat bedoelen we met (het verwerken / verstrekken van) persoonsgegevens?**

Om onduidelijkheden te voorkomen is het belangrijk om af te spreken wat we onder verschillende begrippen verstaan, daarom volgen hier drie definities:

1. Een persoonsgegeven is "elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon";
2. De verwerking van persoonsgegevens omvat "elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens";
3. Het verstrekken van persoonsgegevens omvat "het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens".

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Voor levering van onze producten en diensten verwerken wij de volgende gegevens:

- NAW-gegevens aangevuld met telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en geslacht;
- Bij een medische indicatie: de verplichte gegevens over uw zorgverzekering, zoals uw BSN nummer;
- Bij een lichaams- of gelaatsbehandeling, of bij verkoop of advies van hiervoor bedoelde producten: de gegevens over uw lichamelijke situatie, gezondheid, medicijngebruik en medische behandelingen die voor een verantwoorde behandeling of productadvies nodig zijn;
- Leveringsgegevens, facturatiegegevens (waaronder bankgegevens).

### **Aan wie verstrekken wij informatie?**

Er wordt geen persoonlijke informatie aan derden verstrekt behalve op uw verzoek of met uw toestemming (of wanneer we daar wettelijke toe verplicht zijn). Hierbij valt te denken aan:

- Uw zorgverzekeraar (alleen als wij voor u een machtiging aanvragen en/of declareren)
- Medische professionals naar wie u door ons bent doorverwezen.

Deze relaties ontvangen alleen de gegevens die zij nodig hebben voor de uitvoering van hun dienst. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen buiten de Europese Gemeenschap.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens van personen onder de leeftijd van 16 jaar als er vooraf schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger.

#### **Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?**

- Om u optimaal te behandelen en adviseren, en om u passende producten te leveren
- Voor het afhandelen van uw afspraken en betalingen
- Om u te kunnen bereiken indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om uw declaratie in te dienen bij uw zorgverzekeraar
- Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen

#### **Hoe bewaren we persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden bewaard zo lang u onze cliënt bent maar alleen als dat nodig is om u een professionele zorg te kunnen (blijven) bieden. De gegevens worden gewist een jaar nadat u zich bij ons uitschrijft als cliënt of na uw overlijden.

Wij beveiligen onze systemen en maken back-ups om de gegevens van onze klanten te kunnen herstellen bij incidenten. Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, ongevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

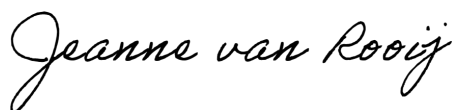
#### **Wat zijn uw rechten?**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. U kunt daarom vragen per brief of e-mail. De gegevens verstrekken wij niet per mail maar alleen aan u persoonlijk, en we kunnen u daarbij vragen om u te legitimeren.

#### **Heeft u nog vragen?**

Derma-Zone heeft het recht om het privacy beleid aan te passen. In dat geval zullen we u daar als cliënt van op de hoogte stellen.

Wij zijn verantwoordelijk voor een verantwoorde en veilige verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u daar vragen of klachten over hebben, of meer wilt weten over ons privacy beleid dan kunt u altijd contact opnemen via onderstaande gegevens:



Jeanne van Rooij, Nieuwstraat 12B, 5691 AC Son en Breugel

Telefoon: 0499 460021 / 06 23058586; Email: info@derma-zone.nl